

9/12

from chaos to community



9/12: Du Chaos A La Communauté

Guide de Discussion



Par chapitre du DVD

Questions stimulantes pour les enseignants et professionnels dans les domaines suivant :

- Psychologie
- Psychiatrie
- Sciences Sociales
- Études Sur Le Traumatisme Relié Au Désastre First Response Training
- Technique Des Premiers Intervenants
- Technique D'urgence Médicale

POUR : agences gouvernementales, professeurs d'université et organismes bénévoles



Chapitre 1: « Les Poussieres Du Point Zéro »



L'anniversaire de la commémoration du 9/11, le déploiement du drapeau à l'appartement de John et Denise.



- Qu'elle est l'importance de se réunir annuellement avec les gens qui ont vécu avec nous une expérience traumatique?
- Est-ce que cela reflète une expression de l'estime de soi?
- Qui choisit de devenir volontaire sur un site de désastre?
- Est-ce qu'il y a une façon saine ou non de servir comme volontaire?



Chapitre 2: « La Conversation S'amorce »

Steve explique comment les volontaires se retrouvent sur les lieux de secours.

- Comment les volontaires devraient-ils approcher ou recevoir les gens (dans ce cas-ci, les secouristes) qui se retrouvent directement dans une situation traumatique ?
- Qu'est-ce que vous remarquez dans le cheminement de leur rapproche avec les secouristes?

Steve parle de l'effet du « Disneyland » au Point Zéro

- Qui devrait travailler à un site de désastre?
- Quelle est l'attitude des gens face à un désastre?
- Traumatisme général par rapport au traumatisme personnel et familial-qui est le plus touché par l'expérience?
- Gestion et réponse aux différentes expériences d'un même évènement-volontaires, premiers intervenants, public général, les familles des victimes?



Chapitre 3: « Anniversaire »

Anniversary memorial service at Ground Zero

Rituel:

- Comment un rituel peut-il aider les gens à traverser l'épreuve de l'anniversaire d'un désastre?
- Quelles sont les différentes façons de se rappeler ou de se faire rappeler les souvenirs?



Chapitre 4: « Rien Que De L'amour »

Amalia parle de l'invitation qu'elle a reçue des pompiers à descendre dans le trou pour aller travailler avec eux.

- Quel était le rôle psychologique qu'Amalia devait accomplir pour les pompiers, quand à sa grande surprise, ils l'ont invitée à les rejoindre pour les aider à travailler sur l'« amoncellement » de victimes à secourir?
- Qu'est-ce qui aurait pu pousser Amalia à rejoindre les pompiers dans leur sinistre recherche de restes humains?



Chapitre 5: « La Rencontre »



Steve confronte quelques marins enivrés qui ont un peu trop de plaisir à son goût la journée de l'anniversaire du 9/11.

- Comment décrivez-vous la réaction de Steve par rapport aux marins dans la rue?
- Soin de soi-même: comment on identifie ses propres besoins séparément de ceux des autres?
- Et comment restons-nous sensibles à ces différences?

Chapitre 6: « Père Et Fils »

Paul Geidel raconte son expérience à rechercher les restes de son fils.

- Comment la recherche des proches peut aider les parents à vivre le deuil de leurs enfants?
- Comment un parent peut-il fermer le chapitre de la perte d'un enfant quand il est incapable de retrouver son corps?
- Pourquoi était-il important pour Paul de se retrouver avec d'autres pères comme lui dans les ruines du Point Zéro?



Séries de commentaires au sujet de l'écoute entre les volontaires et les secouristes.

- Comment un secouriste ou un volontaire peut écouter d'une façon neutre?
- Comment les volontaires peuvent-ils s'occuper de leurs propres besoins émotionnels au cours de cet évènement, surtout s'ils ne sont pas formés professionnellement?
- Quels sont les moyens que prennent les gens pour soulager leurs tensions parce qu'ils sont « à l'écoute » de la douleur des autres?
- Quelles dispositions avaient les volontaires afin de donner un sens de « sécurité » aux premiers intervenants?

Chapitre 8: « C'est Arrivé Tout D'un Coup »

Des volontaires se rassemblent afin d'amasser des fonds pour un secouriste en détresse.

• Quels sont vos points de vue sur les commentaires suivants:

- 1) « Ces personnes incroyables ont pris soin de mon mari pour moi. »
[Barbara]
- 2) « Comme les statistiques le démontrent bien, les mariages qui issuent d'un évènement malheureux ont échoués. » [Steve]



- Comment un événement traumatique affecte vos relations? Est-ce qu'une intervention immédiate pourrait amener un résultat différent?
- C'est normal pour les gens de réévaluer leurs vies à la suite d'un traumatisme. Est-ce qu'il existe certaines interventions qui pourraient empêcher des réactions impulsives?
- Qu'est-ce que l'assemblée collective au bar et les commentaires de Barbara Geidel démontrent du service communautaire dans le bénévolat?

Chapitre 9: « Les Couples »

Quelques circonstances « d'amour vrai » qui sont nées du désastre du 9/11.

- Est-ce que cet exemple nous démontre le côté positif que pourrait avoir une expérience à la suite d'un traumatisme?
- Y a-t-il des échanges d'émotions partagées, une bonne communication?
- Pensez-vous que ces nouveaux liens dans cette relation vont durer?



Chapitre 10: « Si Nous Ne Nous Etions Jamais Rencontrés »

Derniers commentaires des secouristes et volontaires de la communauté du Point Zéro.

- Y a-t-il un profond sentiment de vide après le désastre?
 - 1) Comment parvient-on à continuer de vivre?
 - 2) Comment les secouristes et volontaires devraient être pris en charge à la fermeture du chapitre sur la mort afin de continuer à vivre?

- Est-ce qu'on devrait permettre aux gens de s'investir à plein temps durant le recouvrement d'un désastre?
 - 1) Quels en sont les dangers?
 - 2) Est-ce que les volontaires devraient être sous surveillance?



- Comment le réseau et les soins hospitaliers délégués par la communauté dans ce film ont aidé à prévenir SSPT (Syndrome de Stress Post-Traumatique)?
- Comment pourriez-vous décrire une personne avec le SSPT comparée à ces gens-là ?